
Fiche d'identité

Module 2 - Sous module 2 c

Intitulé : Facility Management et Achat de services

1. Durée (de base) : Nombre d'heures - **9 heures**
2. Intervenant : DEHUT Pascal
3. Objectifs : A l'issue de module, l'apprenant devra être capable de :

Au terme de ce cours, l'étudiant sera capable :

- de définir le Facility Management.
- d'énumérer les activités couvertes par le Facility Management et d'en comprendre l'importance.
- d'identifier les dimensions logistiques du Facility Management.
- de mesurer les impacts économiques du Facility Management.

Ce cours a pour but de faire connaître le Facility Management, sa raison d'être, son périmètre d'activité, ses dimensions logistiques et ses dimensions économiques.

4. Programme, thèmes abordés et contenu :

- Définitions et généralités : Facility Management et Services généraux.
- Les décisions stratégiques à sous-traiter les services généraux
- La proportion des frais associés aux services généraux
- La cartographie des services proposés par le Facility Management.
- Le profil du Facility Manager et ses activités
- Les dimensions logistiques du Facility Management.
- Le déménagement : activité majeure du Facility Management.
- Les types de déménagement.
- La préparation du déménagement
- Les raisons du déménagement.
- Les chiffres du déménagement
- Le timing et les coûts du déménagement
- Les pièges à éviter en déménagement
- Les clefs du succès du déménagement
- Les conseils de la réussite d'un déménagement
- Les étapes de la réussite d'un déménagement
- Le Digital et le Facility Management
- Les tendances actuelles du Facility Management

5. Références bibliographiques et autres livres :

Livres et revues :

Fonction Responsable des services généraux - Laurent MAIMI et Francis PARRONCHI.