**Fiche d’identité**

**Module 1 - Sous module 1 g**

Intitulé: La reverse logistique et l’économie circulaire

1. Durée (de base) : Nombre d’heures - ***9 heures***
2. Intervenant : **CAMBIER PHILIPPE**
3. Objectifs : A l’issue de module, l’apprenant devra être capable de :

Dans un contexte généraliste mais aussi dans le contexte dédié au e-commerce, les apprenants s’associeront à l’atteinte des objectifs suivants :

* Identifier les nouveaux gisements de valeur de la logistique et valoriser les gains d’une démarche « Logistique de retour, d’après-vente et logistique verte ».
* Découvrir et s’approprier les éléments, les principes, les règles et les concepts fondamentaux de la démarche « logistique de retour, Logistique après-vente et logistique verte »
* Comprendre comment mettre en place une démarche « Logistique de retour, Logistique après-vente et une logistique verte »
* Acquérir les méthodes pour mettre en place une démarche de « Logistique de retour, de logistique après - vente et une logistique verte »
* Découvrir les principaux outils de la logistique de retour, de la logistique après-vente et de la logistique verte.
* Participer à l’utilisation des outils de la logistique de retour et d’après-vente, de la logistique verte,
* Participer à l’élaboration de plans de mise en place de la logistique de retour, de la logistique après-vente, de la logistique verte et de plans d’actions d’optimisation des activités de celles-ci.
* Découvrir les caractéristiques, les spécificités et les contraintes liées à la logistique des retours en e-commerce.
* Pouvoir comparer et nuancer la logistique de retour et la logistique verte dans le cadre d’un commerce traditionnel et d’un commerce électronique.
* S’approprier les problématiques et les liens de la logistique des retours, de la logistique après-vente et la logistique verte avec l’environnement, l’écologie et le recyclage et l’économie circulaire.
1. Programme, thèmes abordés et contenu
	1. Le reverse logistic - logistique de retour - Logistique inverse
		1. Introduction à la reverse logistic (logistique des retours)
		2. Notions de Directs Logistics et Reverse Logistic
		3. Les flux de la logistique des retours
		4. Les caractéristiques, les spécificités et les contraintes de la gestion des retours et des rétractations dans le commerce traditionnel et le e-commerce
		5. Les composantes de la logistique des retours
		6. Les classes, origines, traitements et destination possibles
		7. La mise en œuvre d’une organisation de gestion des retours : méthodes et outils
		8. Les réglementations européennes
		9. Le recyclage des déchets
		10. Le service après-vente
		11. Les acteurs et les prestataires logistiques associés à la logistique des retours
	2. L’économie circulaire
		1. Les définitions et les contextes actuels
		2. Enjeux, missions et rôles
		3. Le concept de la boucle fermée et le C2C (Cradle to Cradle)
		4. Les grands concepts de l’économie circulaire
		5. Les 7 axes du cycle de vie de l’économie circulaire
	3. Le commerce électronique et les retours
		1. Le secteur de la mode et du textile
		2. L’organisation des retours
		3. Les retours à l’international.

→ De nombreux exemples et cas pratiques, mises en situation et exercices pratiques seront élaborés durant tout ce parcours (en groupe ou individuel)

1. Horaires et contenus concernés : Timing de(s) journées de prestation.

**JOUR 1 (3 heures)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Horaire** | **Contenus (points du programme)** |
|  | Point 4.1 |
|  | Point 4.1 |
|  | Point 4.1 |
|  | Point 4.1 |

**JOUR 2 (3 heures)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Horaire** | **Contenus (points du programme)** |
|  | Point 4.1  |
|  | Point 4.2 |
|  | Points 4.2 |
|  | Points 4.2 |

**Jour 3 (3 heures)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Horaire** | **Contenus (points du programme)** |
|  | Point 4.2  |
|  | Point 4.3 |
|  | Points 4.3 |
|  | Points 4.3 |

1. Références bibliographiques et autres livres :

Livres

* Le VADOR : réussir le e-commerce et la vente à distance - JP. Creen et D. Vital.
* La prestation logistique (origines, enjeux et perspectives) - F. Fulconis, G. Paché, G. Rovello.
* Logistique de soutien et son environnement - P. Guillonson
* Ingénierie et gestion de la logistique inverse (vers les réseaux durables) - Diane Riopel
* Logistique Urbaine - Jérôme Libeskind
* La métropole logistique - Armand Colin