**Fiche d’identité**

**Module 1 - Sous module 1 b**

Intitulé**: Les processus et les flux : Identification, modèles et méthodes de pilotage des flux logistiques et des processus**

1. Durée (de base) : Nombre d’heures - ***9 heures***
2. Intervenant : **DEHUT Pascal**
3. Objectifs : A l’issue de module, l’apprenant aura pris acquis :

* Les notions fondamentales de la maîtrise des processus
* Les notions fondamentales de la maîtrise des flux
* Les familles de flux à gérer, à optimiser et leurs caractéristiques
* Les types de pilotages des flux et les critères d’influence du choix d’un type de pilotage.
* Les méthodes de modélisation des processus et des flux.
* Les méthodes de pilotage et d’optimisation des flux.

1. Programme, thèmes abordés et contenu :
   1. Le contexte de la décennie 2020.
      1. Les enjeux des organisations
      2. La gestion globalisée des organisations
      3. La complexité des organisations
      4. Le profil de la demande des marchés des clients et des fournisseurs.
      5. Les pré occupations principales des gestionnaires des organisations.
   2. Les définitions
      1. Efficacité, Efficience, Performance
      2. Les flux et les processus
   3. Les notions de base de la maîtrise des flux
      1. Définitions
      2. Les systèmes et les notions associées (approche systémique, objectif, indicateur de performance, variable d’action, capteurs, systèmes de production et systèmes logistiques,…)
   4. Les flux et les notions associées
      1. Les flux et les familles de flux
      2. Les flux principaux, les non-flux et les anti-flux
   5. L’activité
      1. La source des transformations du flux et les notions associées.
      2. Les activités et les processus
      3. L’architecture des processus (le macro processus, le processus global et les processus supports)
   6. Les caractéristiques des flux
      1. La répétitivité
      2. La complexité
      3. Le degré d’incertitude de la demande
      4. Le déplacement des flux (durée, débit et l’espace) et leurs transformations
   7. Les complexités des produits finis
      1. La transformation convergente
      2. La transformation divergente
      3. La transformation en diabolo
      4. Les méthodes d’amélioration et de régulation des flux.
   8. La cartographie des flux et des processus
      1. Méthodes de cartographie (standard, SCOR,…)
      2. Outils et jeux
   9. Les modèles de pilotage des flux
      1. Notion de pilotage des flux
      2. Les modèles de pilotage des flux et les critères de choix
   10. Les outils d’optimisation des flux.

→ De nombreux exemples et cas pratiques, mises en situation et exercices pratiques seront élaborés durant tout ce parcours (en groupe ou individuel)

1. Horaires et contenus concernés : Timing de(s) journées de prestation.

**JOUR 1 (3 heures)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Horaire** | **Contenus (points du programme)** |
|  | Point 4.1 |
|  | Point 4.2 |
|  | Point 4.3 |
|  | Point 4.4 |

**JOUR 2 (3 heures)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Horaire** | **Contenus (points du programme)** |
|  | Point 4.5 |
|  | Point 4.6 |
|  | Points 4.7 |
|  | Points 4.8 |

**JOUR 3 (3 heures)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Horaire** | **Contenus (points du programme)** |
|  | Point 4.9 |
|  | Point 4.10 |
|  | Point 4.11 |
|  | Point 4.11 |

1. Références bibliographiques et autres livres :

Livres :

* Le Chaînon manquant (2e édition) - Caroline Mondon
* La logistique globale et le Supply Chain Management - Michel Fender et Philippe-Pierre Dornier
* Avantage Supply Chain – Shoshanah Cohen et Joseph Roussel
* La gestion des chaînes logistiques multi-acteurs – Gilles Paché et Alain Spalanzani
* La Supply Chain - Charles C Poirier - Stephen E. Reiter.